



Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto
Il Segretario Generale

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

1. RIVOLTO AI CITTADINI E AD UN UTENZA NON QUALIFICATA

2. NON VA COMPILATO DA AVVOCATI E ADDETTI A STUDI LEGALI

3. LA VALUTAZIONE È RIVOLTA ALL'ATTIVITÀ SVOLTA DAGLI UFFICI AMMINISTRATIVI E NON SI RIFERISCE ALL'ATTIVITÀ DEGLI ORGANI GIUDIZIARI.

Gentile Utente, Le chiediamo di esprimere un giudizio sui servizi offerti da questo Tribunale. Indichi con una X la casella corrispondente alla sua preferenza: le sue risposte saranno utili per rispondere meglio alle esigenze degli utenti.

In quest'ottica riteniamo indispensabile la Sua collaborazione nella compilazione del presente questionario. La ringraziamo anticipatamente per il tempo che vorrà dedicarci.

IL SEGRETARIO GENERALE

1. Quante volte si è rivolto a questo Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto negli ultimi due anni ?

- Mai o quasi mai
- Alcune volte (da 2 a 5)
- Spesso
- Non risponde

2. Per quale motivo:

- Informazioni sui procedimenti
- Rilascio copie provvedimenti

Accesso agli atti processuali

Altro

3. Quanto si ritiene soddisfatto dal servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ognuno dei seguenti aspetti.

	Molto	Abbastanza	Poco	Insufficiente
Cortesìa del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di farsi interprete delle esigenze dell'utenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. L'orario di apertura del Tribunale amministrativo regionale per il Veneto si articola su 5 giorni la settimana dalle ore 9:00 alle ore 12:00. Nella giornata del sabato è prevista l'apertura del solo ufficio ricevimento ricorsi per il deposito di atti urgenti ed in scadenza. E' soddisfatto di questa articolazione oraria?

Molto

Abbastanza

Poco

Insufficiente

5. Come valuta le informazioni contenute nella Carta dei servizi del Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto offerte all'utenza ?

Ottime

Buone

Sufficienti

Scarse

Non risponde

6. Ha dei suggerimenti per migliorare i servizi offerti?

Modalità di trasmissione del presente questionario di gradimento

- a) Consegna all' U.R.P. (Ufficio relazioni con il pubblico) del TAR per il Veneto nelle ore di apertura al pubblico
- b) Invio per posta elettronica al seguente indirizzo :
urp.ve@giustizia-amministrativa.it
- c) Spedizione tramite posta ordinaria al seguente indirizzo
Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto
Ufficio relazioni con il pubblico
Cannaregio 2277/2278
30121 Venezia

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, garantiamo l'anonimato dei dati rilasciati nel presente questionario. Le informazioni acquisite saranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, con lo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.