



**TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE**  
**per il FRIULI VENEZIA GIULIA**

**ATTO N. 71 del 9/6/2014** – Approvazione e adozione della Carta dei Servizi.  
**Prot. n. 1055/E del 9/6/2014.**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**PREMESSA**

La Carta dei Servizi ha lo scopo di migliorare il livello di comunicazione con l'utenza per agevolare la piena e soddisfacente fruizione dei servizi amministrativi e giurisdizionali da parte dell'utenza. Pur non essendo obbligatoria per il settore della Giustizia, l'adozione è considerata una "priorità" per l'importanza e l'impatto positivo verso l'utenza.

Ciò premesso.

Visto il DPCS n. 94/2013 con il quale si approva il Piano della Performance per il triennio 2013/2015.

Ritenuto adottare la Carta dei Servizi del Tribunale Amministrativo Regionale per il Friuli Venezia Giulia costituita dalla Carta, dalla Guida per gli addetti al pubblico e dalla Guida teorico - pratica sulle regole di deposito dei ricorsi e dei documenti.




Acquisito il parere favorevole del Presidente, a proposito dell'adozione.

**DETERMINA**

Per le motivazioni esposte, quanto segue.

- 1) Adottare la Carta dei Servizi del Tribunale Amministrativo Regionale per il Friuli Venezia Giulia costituita dalla Carta, dalla Guida per gli addetti al pubblico e dalla Guida teorico - pratica sulle regole di deposito dei ricorsi e dei documenti.
- 2) La Carta dei Servizi e gli allegati saranno modificati al variare delle disposizioni normative, dell'organizzazione, delle esigenze.

**Antonino Di Martino**

Documenti / Allegati				
<b>Allegato 1</b> <b>Carta dei servizi</b>	<b>Allegato 2</b> <b>Guida pubblico</b>	<b>Allegato 3</b> <b>Guida pratica</b>		
 Documento di Microsoft Word	 Documento di Microsoft Word	 Documento di Microsoft Word		